

**Metrostav Facility a.s.**

## **Politika kvality Metrostav Facility s.r.o.**

Metrostav Facility s.r.o., člen koncernu Skupina Metrostav, působí na trhu v České republice. Mezi hlavní spektrum činností společnosti patří poskytování služeb v oblasti správy, oprav a údržby nemovitostí – facility management.

Politika kvality je vyhlášena na podporu uplatňování systému managementu kvality v souladu s normou ČSN EN ISO 9001 jako funkčního nástroje řízení společnosti.

Politika kvality vyjadřuje přesvědčení vedení společnosti, že řízení kvality je neoddelitelnou součástí řízení společnosti. Trvalé a systematické plnění požadavků a očekávání zákazníků zajistí jejich důvěru v dodávané služby, případně produkty.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance Metrostav Facility s.r.o. a součástí jejich každodenní práce. Každý zaměstnanec je zodpovědný za kvalitu své práce, zná svá práva a povinnosti a je si vědom své odpovědnosti vůči společnosti.

Politika kvality Metrostav Facility s.r.o. je založena zejména na odborných znalostech a řídicích schopnostech vedoucích pracovníků a na odpovědném přístupu všech zaměstnanců k plnění pracovních úkolů.

Pro dosažení vysoké kvality poskytovaných služeb a pro spokojenost zákazníků si stanovíme tyto hlavní cíle:

- za hlavní ukazatel kvality naší práce pokládat spokojenost zákazníků
- kvalitu chápat jako plné uspokojení požadavků, potřeb a očekávání zákazníků
- kvalitu procesů prověřovat jejich systematickým monitorováním, vyhodnocením a zlepšováním
- udržovat otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami
- poskytovat komplexní služby pro koncern Skupina Metrostav v oblasti facility managementu
- intenzivně rozvíjet působení v oblasti facility managementu na trhu mimo koncern Skupiny Metrostav (externí trh).

Vedení společnosti pravidelným vyhodnocením prověřuje efektivnost svých činností při plnění této politiky a svými plány se snaží maximálně tuto politiku naplnit.

V Praze dne 30. 8. 2017

Petr Dvořák  
jednatel

